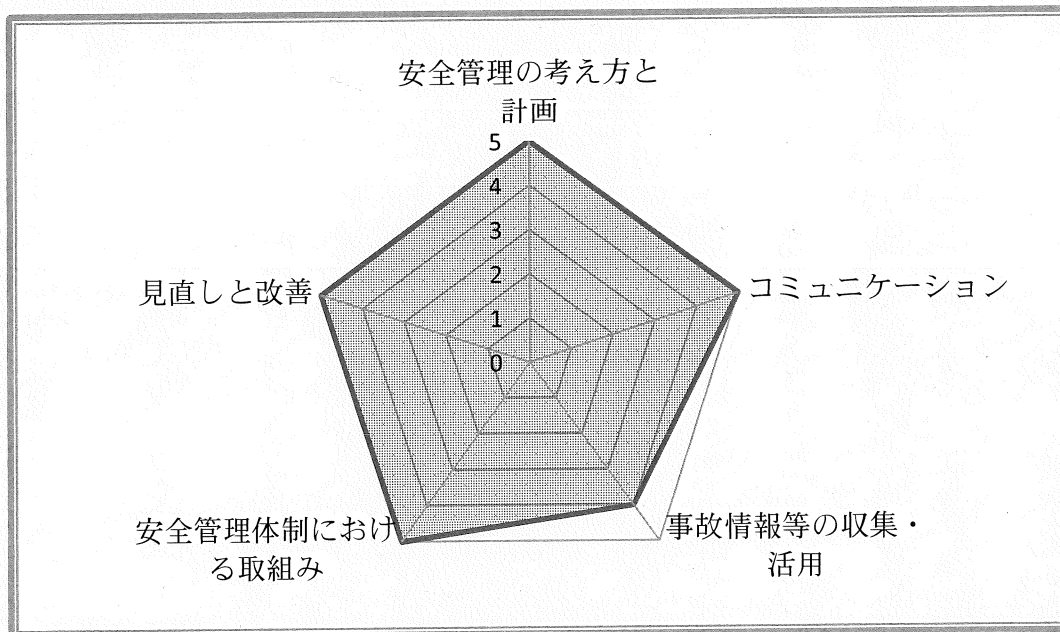


運輸安全マネジメント評価報告書（第1回）

事業者名称： 厚木元湯観光 株式会社	評価実施場所： 神奈川県横浜市都筑区池辺町3540
代表者氏名： 代表取締役 馬場 雄一	評価チームリーダー： 関東運輸局神奈川運輸支局 運輸企画専門官 上原 佑太

総評：（詳細項目は別添参照）



御社における現在の安全管理体制の構築、維持及び改善に関する取組状況（上記5項目）は、自己チェックシート及びインタビューからレーダーチャート（上図）に6段階で記載しました。今後、御社の取組みが優れている項目は充実・強化を図られ、取組みに工夫の余地がある項目は見直し・改善が図られることを期待します。

また、安全文化の構築と定着を図り、安全性を段階的に向上させるためには安全管理体制の継続的な改善及び不断の取組みが不可欠であることから、引き続き、経営トップが主体的にかつ積極的に関与して頂くことが重要であり、次ページ以降の項目別評価結果一覧を参考にして更なる取組みを講じられることを期待します。

署名：評価チームリーダー（運輸企画専門官）

上原 佑太

備考

項目別評価結果一覧

評価の項目	評 価 結 果
経営トップの安全に関する考え方	<p>経営トップは、安全確保のために積極的に関与し、リーダーシップを発揮されていることを評価します。今後も引き続き積極的なリーダーシップを発揮されることを期待します。</p>
1. 安全管理の考えと計画	<p>(1) 原則、方針、具体的な目標、取組計画</p> <p>安全最優先の原則及び安全方針は作成され周知され、具体的な目標、取組計画も作成されていますので評価します。今後も継続・強化されることを期待します。</p> <p>(2) 安全統括管理者</p> <p>安全統括管理者は、安全確保に向けて積極的に取り組まれていることを評価します。</p> <p>(3) 人員、設備</p> <p>安全を確保するために必要な人員の採用、配置及び設備の更新・整備などの強化が図られていることを評価します。</p>
2. コミュニケーション	<p>(1) 現場との情報伝達の仕組み、ボトムアップ、横断的な共有</p> <p>現場社員（運転者等）からの意見・要望を収集されるなどの環境整備を図られ、輸送の安全確保に係る的確な情報伝達及び縦断的かつ横断的なコミュニケーションを確保されるとともに、更なるコミュニケーションの活性化に向け、見直し・改善が図られているので評価します。今後も継続・強化されることを期待します。</p> <p>(2) 安全啓発</p> <p>乗客に対する安全啓発（車内アナウンス等）を実施されていることを評価します。今後も更なる安全の確保のため取組みの充実・強化が図られることを期待します。</p>
3. 事故等情報の収集・活用	<p>(1) 事故及びヒヤリ・ハット情報</p> <p>【事故情報】</p> <p>事故発生時の対応手順や連絡方法を定められ、事故、トラブルの発生状況等の傾向を把握されるとともに、有効な再発防止対策を策定されているので評価します。今後も取組みの充実・強化を図られることを期待します。</p> <p>【ヒヤリ・ハット情報】</p> <p>ヒヤリ・ハット情報を収集し、その情報を活用した取組みを行うなど事故の未然防止に努められているので評価します。今後も事故、トラブル等の未然防止に係る取組みの充実・強化に努められることを期待します。</p> <p>(2) 旅客、他社の事故事例等</p> <p>旅客の声、他社の事故事例などの情報を集められています。今後は、必要に応じた対応等を行われることについて、取組みの充実・強化が図られることを期待します。</p>

項目別評価結果一覧

評価の項目	評 価 結 果
4. 安全管理体制における取組み	<p>(1) 関係法令等の遵守の確保</p> <p>関係法令の遵守状況や安全運行に必要な情報の収集や周知については、点呼時や各種教育等を通じて実施し、把握されていることを評価します。今後も関係法令等の遵守の確保や安全運行に必要な情報を周知されることを期待します。</p> <p>(2) 安全管理体制の構築・改善に必要な教育・訓練等 【安全管理要員】</p> <p>代表者（経営者）、安全統括管理者等に対する運輸安全マネジメントの趣旨等の理解を深めるための教育・訓練を実施されていることを評価します。今後も教育・訓練の充実・強化を図られることを期待します。</p> <p>【技能要員】</p> <p>運転者等の技能要員に対する必要な能力の習得及び獲得した技能の維持のための教育・訓練等は、教育・訓練・研修の計画に基づき、定期的に行われていることを評価します。今後も教育・訓練の充実・強化に繋がれることを期待します。</p> <p>(3) 教育・訓練の実施状況を踏まえた見直し改善について</p> <p>教育・訓練の実施状況を踏まえた見直し改善を実施されていることについて評価します。今後も取組みの継続・強化に努めることを期待します。</p>
5. 見直しと改善	<p>(1) マネジメントレビュー</p> <p>安全に関する目標の達成状況や安全管理の取組状況を年1回以上確認（総括）して、次の計画に反映する見直し改善を行われていることを評価します。今後も取組みを継続・強化されることを期待します。</p> <p>(2) 継続的改善</p> <p>安全に関する日々の取組みに問題があった場合、改善や対策等を講じる取組みが図られていることを評価します。今後も継続・強化されることを期待します。</p>

(平成28年1月25日第1版)